



## AVISO DE PRIVACIDADE

A YouMaker se compromete com o respeito à privacidade e à proteção de dados pessoais dos usuários de seu website. Neste documento, você será informado de que sobre como seus dados são coletados e utilizados.

### DADOS PESSOAIS COLETADOS

---

A YouMaker coleta e utiliza dados pessoais durante o exercício de suas atividades. Veja abaixo as finalidades para as quais seus dados são utilizados.

#### 1. Acesso à plataforma e relacionamento

Para obter acesso à plataforma, é necessário que algumas informações sejam coletadas, a fim de que se identifique o usuário.

- Nome; sobrenome; data de nascimento; cidade; estado; número do whatsapp; cpf e e-mail.

**Duração:** os dados são utilizados para esta finalidade enquanto a plataforma mantiver-se on-line.

#### 2. Relacionamento e divulgação de novas ações

Para que possamos entrar em contato com os usuários e oferecer convites e informações que possam ser de interesse dos usuários, em decorrência de similaridade de conteúdo, utilizaremos dados de contato.

- Nome; número do whatsapp e e-mail.

**Duração:** os dados são utilizados para esta finalidade enquanto o titular não manifestar desinteresse em futuros contatos.

### DADOS PESSOAIS COLETADOS POR TERCEIROS

---

Durante a utilização da plataforma, alguns dados podem ser coletados por terceiros. **A YouMaker não tem acesso a estes dados.** Veja abaixo quando isto ocorre:

- **Empresa de hospedagem do website coleta dados de acesso:**
  - IP do usuário, data e hora de acesso.
  
- **Empresa de conexão à internet (a depender do usuário):**
  - IP do usuário, data e hora de acesso.
  
- **Google Analytics e Google Ads:**
  - IP do usuário, geolocalização, tempo de acesso, cliques, marca e modelo do dispositivo.

## **COOKIES UTILIZADOS**

---

Cookies são informações armazenadas nos navegadores e que podem guardar informações sobre o usuário. No entanto, os cookies não são utilizados pela YouMaker para fazer qualquer tipo de rastreamento virtual dos usuários.

Os cookies utilizados em nosso website possuem os seguintes propósitos:

- Distinguir usuários dentro da plataforma;
- Manter o estado da sessão;
- Análises de padrões para melhoria da experiência e sucesso de campanhas, através do Google Analytics e Google Ads.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

---

A YouMaker é uma plataforma que nasceu da convergência de propósitos do Sebrae e da Unisinos. Portanto, os dados pessoais fornecidos pelos usuários serão compartilhados com estes parceiros, que poderão entrar em contato com os usuários futuramente, a fim de que enviem mensagens relacionadas à experiência oferecida pela YouMaker ou que possam ser de interesse do usuário.

Destaca-se que todos os parceiros envolvidos se comprometem com a privacidade e atendimento às normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## ARMAZENAMENTO, TRATAMENTO E SEGURANÇA

---

Os dados pessoais coletados serão armazenados em softwares e diretórios que apresentam o adequado grau de proteção das informações que lhes são confiadas, dotados de sistemas de segurança e controle de acesso.

Toda hipótese de tratamento ocorrerá por equipes treinadas e cientes dos procedimentos internos da YouMaker, de modo a oferecer a garantia de que não haverá uso dos dados pessoais em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

## DIREITOS DOS TITULARES

---

Os titulares de dados pessoais podem exercer, mediante requisição ao e-mail **dpo@youmaker.com.br**, os seguintes direitos:

- Confirmação da existência do tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos anteriores.

## RESPONSABILIZAÇÃO

---

A YouMaker responsabiliza-se por todo e qualquer dado pessoal que coleta e utiliza, uma vez que adota controles de proteção e segurança aos dados armazenados em ambientes físicos e digitais, considerando as ferramentas tecnológicas acessíveis.

Igualmente, a YouMaker realiza constante avaliação jurídica para garantir o cumprimento às suas obrigações legais, bem como revê periodicamente seus procedimentos internos para mantê-los adequados às determinações legais.

Em relação aos dados compartilhados com parceiros, estes ocorrem sob rígida proteção contratual, de modo que eventual incidente de segurança causado pelos parceiros da YouMaker configurará descumprimento contratual e os sujeitará às medidas legais cabíveis e responsabilização por descumprimento do contrato e da legislação.

## CONTATO

---

Os visitantes poderão entrar em contato para exercer seus direitos mediante solicitação a ser direcionada ao e-mail **dpo@youmaker.com.br**, onde o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, processará a requisição.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

---

Este aviso foi atualizado em 16 de agosto de 2022 e poderá ser revisto periodicamente. Portanto, consulte-o sempre que acessar o website.

**YOUMAKER**

